



Az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelési tájékoztatója

(adatvédelmi szabályzat)

1. Bevezetés

Az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2100 Gödöllő, Faiskola tér 19., cégjegyzékszám: 13-09-214289, a továbbiakban: „Adatkezelő”) a jelen adatvédelmi tájékoztatóban (a továbbiakban: „Szabályzat”) ismerteti, hogy hogyan gyűjti, használja, tárolja és - kivételes esetben – továbbítja ügyfelei személyes adatait. Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Szabályzat megfelel a hatályos adatvédelmi szabályoknak.

Az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő bármikor jogosult a jelen Szabályzat egyoldalú megváltoztatására annak érdekében, hogy az a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfeleljen, ideértve az Adatkezelő szolgáltatásainak megváltozásával kapcsolatos módosításokat is. A jelen Szabályzatról, annak változásairól, a változással egyidejűleg tájékoztatjuk az érintetteket a <https://arba-info.hu> honlapon.

Amennyiben kérdése merül fel a jelen Szabályzattal kapcsolatban, legyen szíves, írjon az iroda@arba-info.hu e-mail címre!

A jelen Szabályzat kialakításakor figyelembe vett legfontosabb jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: „GDPR”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)



2. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon, e Szabályzatban, valamint az Adatkezelő által alkalmazott dokumentumokban meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból – a célhoz kötöttség elvének megfelelően - kezeli. Az adattakarékosság elvének megfelelően, az adatkezelés az Adatkezelő céljainak eléréséhez szükséges mértékre korlátozódik. Összhangban a pontosság elvével, Adatkezelő biztosítja, hogy az általa kezelt személyes adatok naprakészek, ennek érdekében Adatkezelő megtesz minden olyan ésszerű intézkedést, hogy az adatkezelés céljai szempontjából téves személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse. A személyes adatokat Adatkezelő csak a céljainak eléréséhez szükséges ideig tárolja. Adatkezelő biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, valamint az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet. Adatkezelő az egyes adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartást vezet. Adatkezelő az adatkezelési elveket alkalmazza a papíralapú adatkezelésekre, az Adatkezelő által üzemeltetett eszközökre, webhelyre, ügyfélszolgálatra és egyéb online alkalmazásra, amely internetes hivatkozással vagy egyéb módon hivatkozik rájuk.

Az érintett személyes adatait Adatkezelő az érintett által megrendelt és igénybe vett szolgáltatás teljesítése érdekében kezeli. Adatkezelő a <https://arba-info.hu> oldalon megrendelt és az ott nyújtott szolgáltatások teljesítése kapcsán, valamint ügyfélszolgálat és panaszkezelés során végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést.

3. Az egyes fenti adatkezelésekhez kapcsolódó információk

3.1. Az Adatkezelő és elérhetőségei: Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2100 Gödöllő, Faiskola tér 19., cégjegyzékszám: 13-09-214289, telefon: +36705139812, e-mail: iroda@arba-info.hu, webcím: <https://arba-info.hu>).

3.2. A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja: az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság által nyújtott - a <https://arba-info.hu> webhelyen ismertetett - szolgáltatások igénybevétele.

3.3. A személyes adatok tárolásának időtartama: a megrendelt szolgáltatás teljesítésétől számított 5 év.



3.4. Az érintett a jelen Szabályzat 6. pontjában meghatározottak szerint jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával.

4. A <https://arba-info.hu> oldalon igénybe vett szolgáltatások során végzett adatkezelések

4.1. Az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez nem szükséges regisztrálni. Az adatkezelés célja az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság által nyújtott szolgáltatás megrendelése, számla kiállítása, a megrendelők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a megrendelés és fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás a megrendelővel, ügyfélszolgálat, panaszkezelés.

A fenti adatkezelési tevékenységet részletesebben bemutató Tájékoztató a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletét képezi.

4.2. Adatkezelő a megrendelő által rendelkezésére bocsátott adatokat az ügyviteli rendszerében tárolja elektronikus formában a megrendelés teljesítésétől számított 5 évig.

4.3. Az adatkezelés célja

A kezelt személyes adatok köre:

- megrendelés száma és dátuma
- a megrendelő neve (cégnév)
- a megrendelő címe (székhelye)
- a megrendelő adóazonosító jele (adószáma)
- a megrendelő e-mail címe és telefonszáma



- a megrendelt szolgáltatás megnevezése (a megbízás részletei, ügyféligény, hibajelenség leírása)
- javítás esetén a javítandó gép (eszköz) adatai (gyártmány, típus, óraazonosító, szám).

4.4. Az adatkezelés jogalapja a

- a szolgáltatás-értékesítés esetén az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján;
- vásárlás és fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számv. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján;
- a megrendelő beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a megrendelt szolgáltatás (illetve szolgáltatás) teljesítése során az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján;

4.5. Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítését követő 5 év, illetve, ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni termék, illetve szolgáltatás vásárlása esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc évig;

4.6. Bankkártyás fizetésre az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaságnál nincs lehetőség, ezzel kapcsolatban a társaság adatot nem továbbít.

5. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Az adatkezelés célja az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő kifogások, panaszok kezelése. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, és a Fgytv.17/A. § (7) bekezdése. A kezelt személyes adatok típusa: megrendelés száma, a megrendelő neve (cégnév), a megrendelő címe (székhelye), a megrendelés megnevezése, a szolgáltatás ára, a kifogás vagy panasz bejelentésnek időpontja, a hiba leírása, a megrendelő által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás vagy



panasz rendezésének módja. Az adatkezelés időtartama a panaszról történő értesítés és az írásbeli panaszokra adott válaszok időpontjától számított 5 év.

6. A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés célja
2. az érintett személyes adatok kategóriái
3. adott esetben azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
6. felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

6.1. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

6.2. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.



6.3. Az Adatkezelő az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.4. Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
4. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

6.5. Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
4. az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,



amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6.6. Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6.7. Az Adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.8. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik (az adatok hordozhatóságához való jog). Az adatok hordozhatóságához való jog eszerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.9. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelés jogalapja közérdek vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége. Az érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult



arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

6.10. Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.11. Az Adatkezelő az adatokat az ésszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot. Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek e Szabályzatban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel. Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye saját szerverén (szerverein) találhatóak. Ezen kívül Adatkezelő a <https://arba-info.hu> weboldalt veszi igénybe.

6.12. Az Adatkezelő minden adatkezelési tevékenységét dokumentálja. Az Adatkezelőnek valamennyi általa végzett adatkezelési tevékenységről (pl. megrendelések, számlázás) nyilvántartást kell vezetnie. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a kezelt adatok továbbításának időpontját, jogalapot, címzettet, adatok körének meghatározását, az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

6.13. A digitálisan (számítógépen, illetve hálózaton) tárolt személyes adatok biztonsága érdekében



- az Adatkezelő által tárolt adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni,
- az adatokkal történő minden hozzáférés nyomon követhetően naplózásra kerül,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését

6.14. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az e Szabályzatban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érinteti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további egy hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett kérelme nyomán az intézkedést az Adatkezelő elmulasztja, kérelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

6.15. Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme nyilvánvalóan megalapozatlan, túlzó, visszaélészerű vagy indokolatlan gyakorisággal nyújtják be, akkor az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő minden érintett címzettet tájékoztat az általa végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

6.16. Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához Adatfeldolgozót nem veszi igénybe, a tudomására jutott információkat és a birtokába jutott adatokat kizárólag maga kezeli.

6.17. Az Adatkezelő rendszerében tárolt személyes adatokkal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, illetve kéréseket az iroda@arba-info.hu e-mail címre, illetve írásban a 2100 Gödöllő, Faiskola tér 19. postacímre lehet küldeni. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés feltétele a kérelmező részéről a személyazonosság hitelt érdemlő igazolása.



I. számú melléklet

Adatkezelési tájékoztató az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság által a <https://arba-info.hu/> honlapon nyújtott szolgáltatásokhoz

1. számú melléklet az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelési tájékoztatójához
(adatvédelmi szabályzat)

A <https://arba-info.hu> weboldalon a szolgáltatás igénybevétele (megrendelése) során történő vásárlás során személyes adatokat ad meg, melyeket

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”),
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”),
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”),
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”),
 - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”), valamint
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”),
 - a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”), továbbá
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgy. tv.”)
- alapján kezelünk.

E jogszabályok előírásainak megfelelően adunk tájékoztatást a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogokról.

1. Az adatkezelő személye: Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2100 Gödöllő, Faiskola tér 19., cégjegyzékszám: 13-09-214289, a továbbiakban: „Adatkezelő”)



Az Adatkezelő határozza meg a weboldalon a szolgáltatás igénybevétele során kért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit a 4. pontban meghatározott célokból.

2. Az adatok megadása önkéntes. A személyes adatai megadására senki nem köteles, de azok hiányában nem tudja megrendelni, illetve igénybe venni a weboldalon nyújtott szolgáltatásokat.

3. Az adatkezelés jogalapja:

3.1 hozzájárulás az Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Eker. tv. 13/A. §-a, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján,

3.2 szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján,

3.3 az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a Számvit. tv. 169.§ (2), az Áfa tv. 169.§ és az Fgy. tv. 17/A.§ alapján, valamint

3.4 jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján.

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama:

Szolgáltatásainkat a megrendelő lap és a munkalap kitöltésével lehet igénybe venni. A weboldalon regisztráció nem szükséges.

4.1 A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatás megrendelése során kezelt adatok:

- megrendelés száma és dátuma
- a megrendelő neve (cégnév)



- a megrendelő címe (székhelye)
- a megrendelő adóazonosító jele (adószáma)
- a megrendelő e-mail címe és telefonszáma
- a megrendelt szolgáltatás megnevezése (a megbízás részletei, ügyféligény, hibajelenség leírása)
- javítás esetén a javítandó gép (eszköz) adatai (gyártmány, típus, óraazonosító, szám).

Az adatokat az Adatkezelő rendszere tárolja, azokat nem adja tovább.

Az adatkezelés célja:

- online szolgáltatás-értékesítés,
- a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése,
- a szolgáltatást megrendelő beazonosítása és kapcsolattartás vele,
- a megrendelt szolgáltatás teljesítése,
- számlakiállítás és fizetés.

Az adatkezelés időtartama

- a szerződés teljesítésétől számított 5 év vagy
- az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, amit az iroda@arba-info.hu címen szükséges jelezni

4.2 Panasz vagy reklamáció

Panasz vagy reklamáció során megadott személyes adatok:

- a szolgáltatás megrendelőjének a vevő neve, telefonszáma, e-mail címe
- megrendelés sorszáma
- a reklamáció részletes leírása



Az adatokat az Adatkezelő rendszere tárolja, azokat nem adja tovább.

Az adatkezelés célja:

A reklamáció kivizsgálása, dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. Az írásban tett panaszt, észrevételt az adatkezelő archiválja, ezért az adatok eredeti formájukban rendelkezésre állnak.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a panaszt és az arra adott választ a Ptk. szerinti elévülés elteltéig (5 év) őrzi meg.

5. A személyes adatokhoz történő hozzáférés

Az Adatkezelő birtokába jutott adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és annak munkatársai, alkalmazottai férnek hozzá.

6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a birtokába jutott adatokat kizárólag azzal a feltétellel továbbítja harmadik személyeknek, amennyiben erről tájékoztatást adott és kizárólag a megrendelt szolgáltatás teljesítése céljából a szolgáltatás teljesítésében közreműködő személyeknek (alvállalkozó). Személyes adatokat az Adatkezelő sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezetek részére nem továbbít.



7. Adatbiztonság

A megadott személyes adatokat az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság saját számítógépén (számítógépein) és egy tárhelyszolgáltató által biztosított szerveren tárolja. Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság az eseményeket naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá. A szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett.

8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok. Azt, aki személyes adatait az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság rendelkezésére bocsátotta, az alábbi jogosultságok illetik meg.

8.1 Tájékoztatáshoz és adatokhoz való hozzáféréshez való jog. Írásbeli (e-mail) kérésre legfeljebb 30 napon belül az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy a személyes adatokat kezel-e. Amennyiben az Adatkezelő személyes adatokat kezel, a kérelmező jogosult arra, hogy a személyes adatait és az alábbi információkat megkapja:

- az adatkezelés célja,
- a személyes adatok kategóriái.
- amennyiben van ilyen, akkor azok a címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő megosztotta, vagy meg fogja osztani,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama,
- tájékoztatás arról, hogy hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- panasz benyújtásának joga a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatósághoz
- amennyiben az Adatkezelő az adatot nem az érintettől gyűjtötte, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja elektronikus formában (e-mail) vagy külön kérésre papír alapon.



Ha az Adatkezelő a kérelemre nem válaszol, vagy intézkedése nem elégséges, akkor a kérelmező panaszt nyújthat be a felügyeletet ellátó Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hivatalhoz, vagy bírósághoz fordulhat.

8.2 Helyesbítés kéréséhez való jog

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adat nem felel meg a valóságnak, kérésre a személyes adatot helyesbíti. Akinek az Adatkezelő az adatait kezeli – figyelemmel az adatkezelés céljára - jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. Helyesbítésre irányuló kérelem benyújtása esetén törölt adat nem állítható helyre.

8.3 Törléshez való jog

Az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonható. Az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő az adatokat töröli a nyilvántartásából és az adatkezelést megszünteti. Az adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor indoklás nélkül visszavonható.

Az adatok törlése iránti kérelem megtagadható

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, valamint
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez további időtartamra szükséges az adatkezelés.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő a törlés megtagadása indokának megjelölésével tájékoztatja az érintettet. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a már törölt adatok nem állíthatók helyre.



8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését kérésre korlátozza az alábbi esetekben:

- ha a kérelmező vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatok pontossága ellenőrzésének idejére az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza
- ha az adatkezelés jogellenes, a korlátozás iránti kifejezett kérelem esetén
- ha az adatkezelés célja megszűnt, a korlátozás iránti igény kifejezett kérelme esetén a cél megjelölésével (pl. igényérvényesítés)

8.5 Az adathordozhatósághoz való jog.

Írásban (e-mail) benyújtott kérelemre a kérelmező által az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a kérelmező rendelkezésére bocsátja, vagy azokat továbbítja másik adatkezelőnek. Az Adatkezelő nem akadályozza meg azt, hogy a kérelmező a saját adatait másoknak továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik.

8.6 Kapcsolati adatok.

Az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság által tárolt személyes adatokkal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket vagy kéréseket az iroda@arba-info.hu e-mail címre vagy a 2100 Gödöllő, Faiskola tér 19. címre lehet eljuttatni. Az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság személyes adatok kezelésével kapcsolatban tájékoztatást csak akkor ad, ha a kérelmező személyazonossága hitelt érdemlően igazolt.



9. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához adatfeldolgozó közreműködését nem veszi igénybe.

10. Nem cselekvőképes személyekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

10.1 16. éven aluli kiskorúak nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha igazolják, hogy erre a szülői felügyeletet gyakorló személytől engedélyt kaptak.

10.2 A személyes adatoknak az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy cselekvőképessége sem az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban, sem ügyletkötésben nem korlátozott. Amennyiben önállóan nem jogosult személyes adat rendelkezésre bocsátására, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például megbízó – akinek a nevében eljár) beleegyezését beszerezni és bemutatni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásának más jogalapját biztosítani.

10.3 Az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság jogosult ellenőrizni, hogy személyes adat kezelésének van-e jogalapja. Más személy jogosultság vagy jogalap nélküli adatkezeléséért az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság felelősséget nem vállal.

11. Jogorvoslat

11.1 Személyes adat kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén bejelentés tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).



Arba-Info Kft.

arba-info.hu

iroda@arba-info.hu

b) Bírósági jogorvoslat kérhető az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő ellen az érintett jogainak megsértése esetén. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Annak bizonyítása, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaságot, mint adatkezelőt terheli. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A peres eljárást, az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.