



Arba-Info Kft.  
arba-info.hu  
iroda@arba-info.hu

---

## Általános szerződési feltételek

hatályos: 2024. január 17.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) hatálya kiterjed az Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2100 Gödöllő, Faiskola tér 19., cégjegyzékszám: 13-09-214289, adószáma: 27187858-2-13., rövidített neve: Arba-Info Kft.) által nyújtott minden olyan elektronikus, vagy nem elektronikus szolgáltatásra, amelyet az Arba-Info Kft. a <https://arba-info.hu> weboldalon (a továbbiakban: „Weboldalon”), elektronikus levélben, papír alapon, telefonon, faxon vagy a felek által előre egyeztetett módon nyújt. Az ÁSZF hatálya kiterjed továbbá minden olyan jogügyletre, szolgáltatásra Magyarország területén, amely a jelen ÁSZF-ben meghatározott Felek között jön létre. A weboldalon történő megrendelésre és vásárlásra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ekertv.") irányadó.

### 1. A szolgáltató adatai

A szolgáltató cégneve: Arba-Info Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató rövidített cégneve: Arba-Info Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-214289

Adószáma: 27187858-2-13

Nyilvántartó szerv megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Székhely és levelezési cím: 2100 Gödöllő, Faiskola tér 19.

Ügyfélszolgálat elérhetősége: [iroda@arba-info.hu](mailto:iroda@arba-info.hu)

Honlap (webcím): <https://arba-info.hu>

### 2. Általános rendelkezések, a szerződés létrejötte

Az ÁSZF célja az Arba-Info Kft. és a megrendelő közötti általános üzleti viszonyok szabályozása a megrendelő által a weboldalon keresztül, e-mailben, telefonon vagy papír



alapon leadott rendelések esetén, amennyiben a megrendelő és az Arba-Info Kft. között nem jön létre egyedi szerződés. Ez utóbbi esetben a jelen ÁSZF az egyedi szerződéssel együtt képezi az Arba-Info Kft. és a megrendelő között létrejött megállapodást. Amennyiben az egyedi szerződés valamely rendelkezése ellentétben áll a jelen ÁSZF-fel, úgy az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak. Az Arba-Info Kft. mindenkor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. Megrendelő az Arba-Info Kft. honlapján keresztül tud tájékozódni a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről. A jelen ÁSZF alkalmazásában a megrendelő olyan cselekvőképes természetes személy vagy jogi személy, aki (amely) a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően az Arba-Info Kft.-től írásban vagy telefonon megrendelést ad le. Az Arba-Info Kft. és a megrendelő a továbbiakban együttesen: „Felek”.

A megrendelő a megrendelését a weboldalon, elektronikus levélben (e-mail) vagy telefonon keresztül adhatja le, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az Arba-Info Kft. szolgáltatásának igénybevételéhez regisztráció nem szükséges. A megrendelés leadása szerződéskötésre szóló ajánlattételnek minősül. A megrendelés leadását követően annak elfogadásáig a megrendelés módosítható, illetve attól a megrendelő indokolás nélkül elállhat. Erre telefonon vagy elektronikus levélben (e-mail) van lehetőség.

Megrendelő saját felelősségi körébe tartozik az Arba-Info Kft. által beszerelt vagy javított gépek rendeltetésszerű és biztonságos, a jogszabályi követelmények szerinti üzemeltetése és használata. Arba-Info Kft. vállalja, hogy minden esetben a szakmai követelményeknek és gyártói utasításoknak megfelelően végzi szolgáltatásait és csak rendeltetésszerű használatra alkalmas eszközöket szerel be. Az Arba-Info Kft. által szerelt vagy javított gépeket Megrendelő csak abban az esetben veszi használatba – és ezek használatát csak olyan személyeknek engedi át – ha rendelkezik az adott eszköz vagy gép rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges ismeretekkel, szükség esetén képesítéssel.

### 3. A megrendelés

A megrendelő a megrendelés elküldésével (leadásával) elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF ilyen módon történő elfogadása szükséges feltétele a megrendelés teljesítésének és a megrendelt termék (áru) vagy szolgáltatás teljesítésének a megrendelő által kért helyszínen, időpontban és tartalommal.



Arba-Info Kft.

arba-info.hu

iroda@arba-info.hu

---

A megrendelést a megrendelő a weblapon, elektronikus levélben, telefonon vagy papír alapon juttathatja el az Arba-Info Kft.-nek. A megrendeléssel a megrendelő az általa megnevezett szolgáltatás teljesítését vagy termék (áru) értékesítését kéri a weboldalon letölthető űrlap (kapcsolati űrlap) kitöltésével, amely során megrendelő az Arba-Info Kft. rendelkezésére bocsátja a megrendelő nevét, elérhetőségét (e-mail vagy telefon), nyilvántartási számát és adószámát (amennyiben van), a megrendelés tárgyát képező gép gyártmányát és típusát (nem kötelező), valamint választása szerint a megrendelése részleteit (ügyféligény, hiba leírása).

Az Arba-Info Kft. által értékesített termék vásárlása vagy eszköz bérlése esetén a szolgáltató árajánlatot küld, amely tartalmazza a megrendelő rendelkezésre bocsátott adatait, valamint a megrendelés részleteit – termék elnevezése, leírása, mennyisége, esetleges kapcsolódó szolgáltatások (pl. helyszíni beszerelés), szállítási feltételek, valamint eszköz bérlése esetén a kaució mértéke. Az árajánlat érvényességi ideje egyéb megállapodás hiányában 15 nap. Megrendelő az árajánlat elfogadását elektronikus levélben, telefonon vagy papír alapon juttatja el az Arba-Info Kft.-nek, amellyel megrendelő és az Arba-Info Kft. között vállalkozási szerződés jön létre.

Termék vásárlása esetén ezt követően előleg számla kiállítására kerül sor, amely egyéb megállapodás hiányában az árajánlaton szereplő végösszeg 50%-a. Megrendelő ezt az összeget az előleg számlán szereplő határidőig köteles megfizetni, egyéb esetben az Arba-Info Kft. által tett ajánlat érvényét veszti. Eszköz bérlése esetén a készpénzben fizetett kaució összegéről az Arba-Info Kft. elismervényt állít ki.

Az előleg vagy kaució megfizetését követően az Arba-Info Kft. haladéktalanul megteszi a megrendelésben megjelölt termékek és szolgáltatások teljesítéséhez szükséges további lépéseket.

Az Arba-Info Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén megrendelő a megrendelés leadásával kéri az Arba-Info Kft. által nyújtott szolgáltatás teljesítését úgy, mint diagnosztika (pl. hibakeresés, számítógépes kalibráció), elektromos szerelés vagy javítás (pl. elektromos rendszer felújítása, akkumulátor cseréje, stb), segédelektronika vagy munkagép vezérlés utólagos beszerelése (retrofit), motorvezérlés optimalizálás, klímátöltés. A weblapon található kapcsolati űrlap kitöltésével és elküldésével leadott megrendelésről az Arba-Info Kft. e-mail üzenetet kap. A megrendelő a megrendeléséről e-mailben vagy telefonon visszaigazolást kap, amely azt jelenti, hogy az Arba-Info Kft. a megrendelést átvette, megkapta.



Arba-Info Kft.

arba-info.hu

iroda@arba-info.hu

---

A megrendelő által a kapcsolati űrlapon megadott információk és a megrendelővel telefonon vagy e-mailben folytatott egyedi egyeztetés alapján az Arba-Info Kft. elkészíti a megrendelőlapot. A megrendelő által elfogadott tartalommal kitöltött megrendelőlapnak a teljesítés helyszínén történő aláírásával megrendelő és az Arba-Info Kft. között vállalkozási szerződés jön létre, amely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát a Felek között létrejött egyedi megállapodás szerinti árért, a megrendelésben megadott helyszínen és az Arba-Info Kft. által vállalt időpontban történő teljesítéssel. A megrendelésnek az Arba-Info Kft. által történő felvételével (iktatás) érvényes szerződés jön létre a Felek között a megrendelt szolgáltatás igénybevételére, ami magyar nyelven létrejött és írásba foglalt szerződésnek minősül. Az iktatott megrendelést az Arba-Info Kft. 5 évig megőrzi.

A megrendelő a megrendelését a <https://arba-info.hu> internetes weblapon, e-mailben, postai levélküldeményben (papír alapon) vagy telefonon keresztül adhatja le. A megrendelő a megrendelésnek a <https://arba-info.hu> internetes weblapon, e-mailben, postai levélküldeményben (papír alapon) vagy telefonon keresztül történő leadásával elismeri és elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Az Arba-Info Kft.-nek jogában áll a megrendelő megrendelését bármikor indoklás nélkül elutasítani, különös tekintettel azokra az esetekre, ha az Arba-Info Kft.-nek a megrendelővel szemben a megrendelő újabb megrendelésének napján esedékes és lejárt követelése áll fenn.

#### 4. A megrendelés teljesítése

Az Arba-Info Kft. által értékesített termék vásárlása esetén amennyiben saját készletéből a megrendelés nem teljesíthető, felveszi a kapcsolatot a termék gyártójával vagy forgalmazójával és a szállítással kapcsolatos részleteket, valamint a termék(ek) elérhetőségével, paramétereivel kapcsolatos esetleges változásokat egyezteti a gyártóval vagy forgalmazóval. Ezen egyeztetés eredményeként alakul ki a megrendelés végleges állapota, valamint megállapításra kerül a teljesítési határidő, amely számításának kezdete a számla megfizetésének napja. Amennyiben a megrendelés tárgyát képező termék beszerzése devizában történik, akkor az árajánlat kiadása óta történt árfolyamváltozások miatt az Arba-Info Kft. árváltoztatást alkalmazhat az árfolyamváltozás mértékéig. Az Arba-Info Kft. az árajánlat minden változásáról megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja, akinek változtatás esetén jogában áll a megrendeléstől elállni. A megrendelés elfogadása esetén az Arba-Info Kft. számlát állít ki az egyeztetett megrendelésre, amelynek megfizetését követően megkezdődik a beszerzés a gyártótól vagy forgalmazótól. A számla megfizetésével megrendelő kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul a termékek beszerzéséhez és kötelezettséget vállal azok átvételére.



Az Arba-Info Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén a megrendelés teljesítése azt jelenti, hogy az Arba-Info Kft. elvégzi az általa elkészített és a megrendelő által – az aláírásával - elfogadott megrendelőlap tartalmának megfelelő szolgáltatást lehetőség szerint a megrendelő által meghatározott és az Arba-Info kft. által elfogadott helyszínen, a Felek által előre egyeztetett időpontban lehetőleg azonnal, azzal, hogy az Arba-Info Kft. fenntartja annak a jogát és lehetőségét, hogy a teljesítést annak megkezdését követően meghatározott időpontban fejezze be különös tekintettel annak műszaki megvalósíthatóságára. A megrendelt szolgáltatás elvégzése magába foglalja azt is, hogy az Arba-Info Kft. a teljesítés érdekében anyagokat, árut, alkatrészt használ fel, illetve szerel be, amelyek költségeit, ellenértékét a megrendelés ellenértékébe beszámítja. Amennyiben ismertté válik, hogy a szolgáltatás azonnali teljesítése lehetetlen, az Arba-Info Kft. erről haladéktalanul tájékoztatja a megrendelőt, egyúttal meghatározza a teljesítés befejezésének várható időpontját. Amennyiben a megrendelő nem nevez meg más helyszínt, a teljesítés helye alatt a megrendelő székhelye (lakóhelye) értendő.

Az Arba-Info Kft. által bérbeadott eszközök igénybevétele esetén Szolgáltató vállalja, hogy a tulajdonában lévő eszköz használatát előre meghatározott időtartamra Megrendelő részére átengedi, a kapcsolódó informatikai keretrendszer megrendelt moduljaihoz (funkcióihoz) hozzáférést biztosít. Megrendelő vállalja, hogy a „jó gazda gondosságával”, rendeltetésszerűen használja az eszközöket, gondoskodik az állagmegóvásáról, a rendszeres karbantartásokat elvégzi. Minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza az eszközök illetéktelen használatát, eltulajdonítását. Vállalja, hogy használatát kizárólag az arra jogosult személyeknek engedi át. Megrendelő anyagi felelősséget vállal minden olyan avulásért és kárért, amely a jelen bekezdésben meghatározott kötelezettségek elmulasztásából adódik, és ezt az Arba-Info Kft. felé megfizetni köteles – egyéb megállapodás hiányában a kaució terhére, de nem kizárólagosan annak mértékéig. Amennyiben megrendelő a bérbeadási időszak lejártá előtt visszaadja az eszközöket (eláll a szerződéstől), a befizetett előfizetési díjak nem téríthetők vissza, azonban a kaució visszafizetés szabályai változatlanul érvényesek. A bérbeadási időszak végén Megrendelő köteles haladéktalanul visszaadni az eszközöket Szolgáltató részére, az Arba-Info Kft. köteles a kauciót visszafizetni az okozott avulás és esetlegesen okozott károk elszámolását követően.

Az Arba-Info Kft. a szolgáltatás teljesítése során kizárólag olyan alkatrészt használ fel, szerel be, ami a rendeltetésszerű használatra alkalmas. Ellenkező esetben – vagyis, ha a helyszínen a teljesítés megkezdését követően válik ismertté, hogy az alkatrész nem alkalmas a rendeltetésszerű használatra vagy más okból nem használható fel – az Arba-Info Kft. határidő tűzésével vállalja a teljesítést és a megfelelő alkatrészt rendelkezésre



bocsátja (beszerzi). Amennyiben a beépítendő alkatrész, anyag hibás vagy sérül, beleértve azt az esetet is, hogy az Arba-Info Kft.-nek felróható a hiba vagy a sérülés, akkor az Arba-Info Kft. gondoskodik annak cseréjéről. Hibás szolgáltatás esetén, amennyiben a hiba utólag derül ki, panasz vagy reklamáció alapján az Arba-Info Kft. a hibát 6 hónap jótállási időn belül kijavítja. Ha a megrendelő a helyszínen kifogásolja a teljesítést, akkor Felek a reklamációt a munkalapon rögzítik. Ebben az esetben az Arba-Info Kft. meghatározza, hogy a reklamációt hogyan kezeli, beleértve annak javítását (részteljesítés). Ha a megrendelő a teljesítést egészében kifogásolja, akkor azt az Arba-Info Kft. panaszként rögzíti és kezeli.

Az Arba-Info Kft. szerződésszerűen akkor teljesít, amikor a megrendelőlapon vállalt munkafeladatokat elvégezte és erről a felek közösen meggyőződnek. A szolgáltatás teljesítéséről az Arba-Info Kft. a helyszínen munkalapot készít. A munkalap részletesen megnevezi az Arba-Info Kft. által elvégzett szolgáltatás elemeit, beleértve azt is, ha ezek eltérnek a megrendelőlapon meghatározott feladatoktól, így például, ha a megrendelő időközben kért még más is vagy további feladatok elvégzését is kérte vagy máshogyan kérte, vagy egyes feladatok nem voltak teljesíthetők. A munkalap tartalmazza az egyes elvégzett feladatok ellenértékét, a felhasznált anyagokat és alkatrészeket, valamint a szolgáltatás ellenértékét (teljes fizetendő összeg), amely alapján az Arba-Info Kft. a számlát ki fogja állítani. A megrendelő a munkalap aláírásával ismeri el a szolgáltatás teljesítését. A megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a teljesített szolgáltatást az arra jogosult személy igazolja, átvegye. A megrendelő felel azért, hogy a szolgáltatást az arra jogosult személy igazolta, átvette. A szolgáltatás megrendelő által történő aláírását követően az Arba-Info Kft. számlát állít ki, amelyen Felek által egyeztetett fizetési mód és határidő szerepel.

Az Arba-Info Kft. fenntartja annak a jogát, hogy a megrendelő által leadott megrendelések teljesítése során, a szolgáltatás teljesítésére alvállalkozó közreműködését vegye igénybe.

## 5. A teljesített megrendelések kifizetése

A megrendelhető szolgáltatások árát az Arba-Info Kft. a weboldalán teszi közzé (árlista). Az Arba-Info Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások árát szabadon módosíthassa.



Az árlistán nem szereplő szolgáltatásokra az Arba-Info Kft. írásban (e-mail) vagy szóban (telefonon) egyedi ajánlatot tesz.

A számla kifizetésének határideje az Arba-Info Kft. által meghatározott határnap, mely napon megrendelő fizetési kötelezettségét – a teljesített szolgáltatás ellenértékét – köteles teljesíteni. A fizetés módja lehet azonnali fizetés a helyszínen készpénzben, vagy banki átutalás, amely esetben a megrendelő olyan időpontban köteles átutalni a szolgáltatás ellenértékét, hogy az Arba-Info Kft. bankszámláján a számlán meghatározott határnapon jóváírásra is kerüljön.

Ha a megrendelő a szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla kifizetésével késedelembe esik, az Arba-Info Kft. -nek késedelmi kamat igényt érvényesíthet. A késedelmi kamat mértékére a Ptk. 6.§:155.§ irányadó. Amennyiben a megrendelő a számla kiegyenlítésével több, mint 30 napot késik, az Arba-Info Kft. indokolás nélkül jogosult a szerződéstől egyoldalúan, a megrendelőhöz címzett írásbeli nyilatkozattal elállni. Az Arba-Info Kft. elállási nyilatkozata a megrendelő postai címére, fax számára, vagy elektronikus postacímére történő elküldés pillanatában tekinthető kézbesítettnek.

## 6. Megrendelői panaszkezelés

A megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos panaszát az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken terjesztheti elő. A reklamációnak tartalmaznia kell a megrendelő (ügyfél) nevét és a megrendelés számát, a panasz tárgyát (például a hiányosság, hiba leírása).

A beérkezett panaszokat az Arba-Info Kft. kivizsgálja és arra a beérkezést követő 30 napon belül elektronikus levél formájában választ ad.

## 7. Záró rendelkezések

Az Arba-Info Kft. és a megrendelő között fennálló jogviszonyra a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF elérhető és letölthető a következő oldalról: <https://arba-info.hu>

Gödöllő, 2024.01.17.